

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

Le seguenti condizioni contrattuali sono parte integrante della Proposta d'ordine e sono state negoziate tra le parti.

1. Oggetto del contratto

1.1. Le presenti Condizioni generali unitamente al Modulo d'ordine e all'eventuale Modulo provisioning (applicabile a specifici servizi), di cui il Cliente dichiara di aver ricevuto copia, regolano e disciplinano la fornitura da parte di Connecting Italia srl dei Servizi indicati nel Modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente e come meglio descritti sul sito internet www.connectingitalia.it.

1.2. I servizi richiesti, i relativi canoni mensili e i costi di attivazione, come descritti ed elencati nel Modulo d'Ordine, si riferiscono esclusivamente all'attivazione degli stessi presso il luogo di esecuzione dei servizi indicato nel Modulo d'Ordine e non si estendono ad altre sedi in caso di trasloco degli stessi.

1.3. Qualora il Cliente intenda trasferire i servizi oggetto di contratto presso altra sede, dovrà farne espressa richiesta scritta a mezzo pec o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a CONNECTING ITALIA S.r.l. che si riserverà di valutare la fattibilità ed opportunità del trasferimento dei servizi già attivi in altra sede e dunque di valutare a suo insindacabile giudizio la prosecuzione del contratto, anche previa verifica tecnica della trasferibilità degli stessi.

1.4. Il costo del trasferimento dei servizi in altra sede, laddove tecnicamente fattibile e laddove CONNECTING ITALIA S.r.l. ritenga opportuna la prosecuzione del contratto, avverrà dietro pagamento da parte del Cliente dei relativi costi che verranno determinati di volta in volta.

2. Perfezionamento del contratto e durata dei servizi

2.1. La sottoscrizione del modulo d'ordine da parte del Cliente e delle Condizioni generali di fornitura di servizi e/o, ove necessario, del Modulo Provisioning, autorizza Connecting Italia srl a procedere alla verifica della copertura e della disponibilità di risorse da parte di Telecom Italia (qualora fornite dal doppio pecc alla realizzazione dell'ultimo miglio). Qualora non fossero disponibili tali risorse da parte di Telecom Italia o vi fossero altri inconvenienti di carattere tecnico tali da non consentire la fornitura dei servizi contrattualizzati, il modulo d'ordine non si intenderà accettato da Connecting Italia srl, limitatamente ad ai servizi/non attivabili, con la conseguenza che CONNECTING ITALIA S.r.l. non si riterrà responsabile e senza alcun costo a carico del Cliente; per contro, per quei servizi che saranno regolarmente attivabili, il modulo d'ordine si intenderà accettato e debitamente da Connecting Italia srl mediante l'attivazione a monte dei servizi stessi. Il Cliente accetta che la data di inizio della fornitura dei servizi sarà posticipata rispetto alla sottoscrizione del modulo d'ordine stante le necessarie tempistiche tecniche richieste per la verifica ed attivazioni a monte dei servizi richiesti.

La fatturazione partirà dalla data di attivazione di ogni singolo servizio presso la centrale operativa (cd attivazione a monte) e non necessariamente dalla finalizzazione dell'attivazione presso la sede del Cliente. Per uniformare la decadenza dei termini di durata dei singoli servizi, che possono avere per loro natura durata differente, la durata contrattuale di tutti i servizi sottoscritti decorrerà dalla data di attivazione dell'ultimo servizio tra quelli richiesti dal Cliente, come evidenziata nella prima fattura utile che riporterà la decorrenza dell'ultimo servizio attivato.

La sottoscrizione di un nuovo Modulo d'ordine ha effetto novativo per gli eventuali contratti precedentemente conclusi tra il Cliente e Connecting Italia srl, salvo esclusione della volontà contraria sul nuovo Modulo d'ordine. Ne consegue che la durata contrattuale dei servizi sottoscritti nei precedenti contratti sarà rinnovata mediante sottoscrizione del nuovo Modulo d'ordine: in particolare si evidenzia che la durata dei singoli servizi (già conclusi con precedenti contratti o da attivare mediante nuovo Modulo d'ordine) decorrerà dalla data di attivazione dell'ultimo servizio tra quelli richiesti ed elencati dal Cliente nel nuovo Modulo d'ordine e come evidenziata nella prima fattura utile che riporterà la decorrenza dell'ultimo servizio attivato.

Qualora nel nuovo Modulo d'ordine sia esplicitata la volontà di non novare i servizi già sottoscritti e forniti con precedente contratto, questi ultimi continueranno ad essere forniti alle medesime condizioni al tempo disciplinate senza variazione della loro durata e delle loro scadenze.

Qualora un servizio sottoscritto in un precedente contratto voglia essere cessato e sostituito con altro nuovo servizio da sottoscrivere in nuovo Modulo d'ordine, la sostituzione e cessazione del precedente servizio dovrà essere esplicitata nel nuovo Modulo d'ordine, in mancanza entrambi i servizi (quelli conclusi con il precedente contratto e i nuovi sottoscritti con nuovo Modulo d'ordine) s'intenderanno rinnovati secondo le nuove scadenze decorrenti dall'attivazione dell'ultimo servizio indicato nel nuovo Modulo d'ordine.

2.2. CONNECTING ITALIA S.r.l. si riserva il diritto di subordinare l'accettazione dell'ordine ovvero l'attivazione dei servizi a sua discrezione e senza necessità di motivazione nei seguenti casi: (a) il Cliente risulta essere o essere stato moroso nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l.; (b) il Cliente risulti assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o concorsuali. In ogni caso sarà cura di Connecting Italia srl informare il Cliente della volontà di non accettare la proposta formulata nel modulo d'ordine ovvero la stessa proposta si intenderà decaduta e non accettata in riferimento e limitatamente a quei servizi richiesti ma non attivati entro 90gg dalla sottoscrizione del modulo d'ordine.

2.3 Il rifiuto da parte del Cliente dell'intervento tecnico necessario a finalizzare l'attivazione presso lo stesso non è da considerarsi quale mancata attivazione imputabile a Connecting Italia srl essendo i servizi già disponibili al momento della prenotazione dell'intervento presso il Cliente; pertanto sarà posto a carico del Cliente, con apposita fatturazione, il costo dell'uscita per il mancato intervento tecnico, che ammonterà ad € 200,00+iva; resta inteso che la fatturazione del servizio comunque decorrerà dall'attivazione in centrale operativa (c.d. attivazione a monte) e non presso il Cliente che non si sia reso disponibile alla finalizzazione dell'attivazione.

3. Durata dei servizi. Rinnovo automatico, disdetta, recesso in corso di contratto, migrazione, costi di disattivazione, numerazioni VOIP e WLR, recesso del consumatore

3.1 Durata dei servizi

Servizi Base: sono quei servizi forniti senza apparati, senza attività di analisi e progetto e privi di interventi infrastrutturali.

I servizi base sono i seguenti: WLR, DOMINI, HOSTING WEB, MAILBOX, MICROSOFT365, PEC

Servizi Evoluti: sono quei servizi per i quali, oltre alla linea di comunicazione base (3.1), vengono forniti anche apparati in comodato ad uso gratuito o in locazione, infrastrutture ed elementi progettuali e di analisi.

I servizi evoluti e la loro durata sono i seguenti:

a. VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA SHDSL, VOLA AIR, VOLA LTE, ADVANCE, HOSTING SERVER, HOUSING SERVER, CONNECTING GARAGE, CLOUD BACKUP, SECUREWALL, ENDPOINT PROTECTION, VULNERABILITY ASSESSMENT, PENETRATION TEST, DIGITAL HOUSE, DIGITAL MARKET, DIGITAL MAIL, DIGITAL SOCIAL MEDIA, DIGITAL SEO, DIGITAL SEM. La durata contrattuale dei servizi evoluti sopra indicati è di 24 mesi. Qualora ad uno dei predetti servizi venga associato un servizio elencato nella successiva lett. b, di durata pari a 36 mesi, anche i servizi elencati nella precedente lett. a, avranno durata estesa a 36 mesi.

b. VOLA FIBRA LINK DEDICATO, VOLA AIR POINT TO POINT, MY CLOUD VPBX, MY WIFI HOT-SPOT, LOCAZIONE APPARATI, la durata contrattuale dei servizi è di 36 mesi.

I Servizi Evoluti che comprendono la fornitura, in comodato d'uso gratuito o in locazione, di apparati di terminazione di rete (a titolo esemplificativo router, antenne, switch, terminali telefonici etc.), la cui durata contrattuale corrisponde a quella del servizio a cui sono collegati qualora gli apparati siano forniti direttamente da Connecting Italia srl (salvo che al servizio sia associato un servizio MY CLOUD PBX che porta la durata a 36 mesi). Qualora il Cliente acquisti beni con finanziamento, locazione operativa o leasing, sottoscrivendo contratti con soggetti che forniscono detti servizi benché possano essere proposti da Connecting Italia srl, il Cliente prende atto che detti contratti sono autonomi e disgiunti dai servizi offerti e sottoscritti con Connecting Italia srl ed il rapporto contrattuale sarà direttamente disciplinato dal contratto dei soggetti diversi che offrono i predetti servizi di finanziamento, locazione operativa o leasing senza che le durate dei prodotti e servizi possano tra loro essere in qualsiasi modo collegate giudizialmente. Unicamente ai servizi di connettività dati scelti dall'utente verrà automaticamente attivata la funzione "Monitoring System" che permette il rilevamento da remoto, in tempo reale, delle prestazioni della linea così da assicurare le massime prestazioni della stessa nonché il pronto intervento in caso di necessità; detto servizio è fortemente raccomandato ovvero potrà essere disdetta a semplice comunicazione al fornitore.

3.2 Rinnovo automatico: Al termine di durata dei singoli servizi, come sopra determinata, gli stessi si rinnovano tacitamente, di volta in volta, per ulteriori 12 mesi, salvo disdetta come di seguito disciplinata.

3.3 Disdetta: Qualora il Cliente non intenda far rinnovare automaticamente i servizi sottoscritti, dovrà inviare disdetta a CONNECTING ITALIA S.r.l. a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2, con almeno 90 giorni di anticipo rispetto alla scadenza contrattuale dei singoli servizi che si intende disdetta.

Qualora il Cliente sia un Consumatore (privato non titolare di partita iva) la disdetta da parte di quest'ultimo sarà da inviarsi a CONNECTING ITALIA S.r.l. a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza di ogni singolo servizio che si intende disdetta. In entrambe le ipotesi, qualora l'invio della disdetta non sia tempestiva, i servizi si rinnovano per ulteriori 12 mesi e la disdetta tardiva avrà efficacia per il successivo termine contrattuale rinnovatosi automaticamente. In caso di disdetta il Cliente è comunque tenuto a pagare: (a) il canone del/dei servizi/foi in fine alla data di scadenza naturale dell'edglo stesso/i, come contrattualizzato, o successivamente rinnovata, con fatturazione mensile; (b) i costi di disattivazione del/dei servizi/foi che verranno inseriti nell'ultima fattura; (c) il traffico generato, con fatturazione mensile. Connecting Italia srl garantirà l'operatività dei servizi disdettati sino a naturale scadenza del contratto. Trascorso questo termine Connecting Italia srl cesserà i servizi e le numerazioni delle utenze fornite. Tra la comunicazione di disdetta e il termine naturale di scadenza del contratto, il Cliente che vorrà migrare ad altro operatore dovrà prontamente richiedere i codici di migrazione a Connecting Italia srl nonché attivarsi presso il nuovo operatore prescelto per non perdere le numerazioni delle utenze a lui intestate: essendo la cessazione dei servizi un procedimento irreversibile, l'eventuale perdita di numerazione delle utenze in alcun modo potrà essere imputabile a Connecting Italia srl, con rinuncia espressa da parte del Cliente ad eventuali danni.

3.4 Recesso in corso di contratto da parte del Cliente: Il Cliente può richiedere di recedere in qualsiasi momento dal contratto, anche in relazione a singoli servizi attivati, inviando comunicazione scritta a CONNECTING ITALIA S.r.l. a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2.

A tutela del Cliente e delle numerazioni allo stesso intestate nonché per permettergli un'agevole migrazione, la richiesta di recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. Trascorso questo termine Connecting Italia srl cesserà i servizi e le numerazioni delle utenze fornite. Tra la comunicazione di recesso e la disattivazione da parte di Connecting Italia srl, il Cliente che vorrà migrare ad altro operatore dovrà prontamente richiedere i codici di migrazione a Connecting Italia srl nonché attivarsi presso il nuovo operatore prescelto per non perdere le numerazioni delle utenze a lui intestate: essendo la cessazione dei servizi un procedimento irreversibile, l'eventuale perdita di numerazione delle utenze in alcun modo potrà essere imputabile a Connecting Italia srl, con rinuncia espressa da parte del Cliente ad eventuali danni.

In caso di recesso il Cliente è comunque tenuto a pagare: (a) il canone del/dei servizi/foi contrattualizzati sino alla scadenza del contratto o suo intervenuto rinnovo, nella misura dell'80% degli stessi; (b) i costi di disattivazione del/dei servizi/foi; (c) il traffico generato. Gli importi dovuti a fronte dell'efficacia del recesso verranno richiesti mediante emissione di unica fattura di chiusura. Qualora il Cliente sia un Consumatore, la richiesta di recesso, come sopra descritta, potrà essere esercitata in qualsiasi momento del contratto anche in relazione a singoli servizi attivati, dandone comunicazione scritta a CONNECTING ITALIA S.r.l. a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2.

La richiesta di recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. A tutela del Cliente Consumatore e delle numerazioni allo stesso intestate nonché per permettergli un'agevole migrazione, la richiesta di recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. Trascorso questo termine Connecting Italia srl cesserà i servizi e le numerazioni delle utenze fornite. Tra la comunicazione di recesso e la disattivazione da parte di Connecting Italia srl, il Cliente che vorrà migrare ad altro operatore dovrà prontamente richiedere i codici di migrazione a Connecting Italia srl nonché attivarsi presso il nuovo operatore prescelto per non perdere le numerazioni delle utenze a lui intestate: essendo la cessazione dei servizi un procedimento irreversibile, l'eventuale perdita di numerazione delle utenze in alcun modo potrà essere imputabile a Connecting

Italia srl, con rinuncia espressa da parte del Cliente ad eventuali danni.

In caso di recesso il Cliente Consumatore è comunque tenuto a pagare: (a) il canone del/dei servizi/foi contrattualizzati/foi e maturati sino all'efficacia del recesso; (b) i costi di disattivazione del/dei servizi/foi; (c) il traffico generato; (d) ripetizione degli sconti eventualmente applicati. Gli importi dovuti a fronte dell'efficacia del recesso verranno richiesti mediante emissione di unica fattura di chiusura.

3.5 Migrazione: Il Cliente riconosce e accetta che la mera migrazione ad altro operatore, senza comunicazione formale a Connecting Italia srl, non integra ipotesi di disdetta o recesso unilaterale per fatti concludenti, necessitando apposita ed esplicita comunicazione. Il Cliente migrato ad altro operatore sarà in ogni caso tenuto a formalizzare a Connecting Italia srl la volontà, alternativa, di disdetta i servizi ovvero recedere unilateramente dal contratto inviando specifica comunicazione scritta a CONNECTING ITALIA S.r.l. a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2. In assenza della predetta comunicazione le obbligazioni contrattuali continueranno ad esplicare i loro effetti; una volta ricevuta la comunicazione si applicherà, alternativamente, la disciplina contrattuale della disdetta ovvero del recesso.

3.6 Costi di disattivazione:

I costi di disattivazione per i Servizi Base, sono così determinati:

WLR € 80 (per singola linea).

I costi di disattivazione per i Servizi Evoluti sono così determinati:

VOLA ADSL € 180, VOLA FIBRA FTTC € 180, VOLA FIBRA FTTH € 180, VOLA SHDSL € 400, VOLA AIR € 180, VOLA LTE € 180, ADVANCE € 250, HOSTING SERVER € 50, HOUSING SERVER € 50, CONNECTING GARAGE € 50, CLOUD BACKUP € 50, SECUREWALL € 50, ENDPOINT PROTECTION € 50, VULNERABILITY ASSESSMENT € 50, VOLA FIBRA LINK DEDICATO € 400, VOLA AIR POINT TO POINT € 400, MY CLOUD VPBX € 10 (per singola licenza), MY WIFI HOT-SPOT € 250, LOCAZIONE APPARATI € 80.

3.7 Numerazioni VOIP e WLR: Per le numerazioni legate ai servizi di fonia forniti in modalità VOIP e WLR, il Cliente prende atto che la migrazione ad altro operatore ovvero la disattivazione del Servizio di accesso diretto alla rete non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del Servizio con il precedente operatore e che non viene garantita la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico.

3.8 Recesso del consumatore: Fermo quanto indicato nei commi precedenti, il Cliente Consumatore, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine, Condizioni Generali e, ove necessario, Modulo Provisioning). Nello specifico, il Cliente Consumatore deve inviare, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del modulo d'ordine, una comunicazione scritta a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it o raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2, nella quale manifesterà espressamente la volontà di recedere dai servizi/foi. L'esercizio di tale diritto, se tempestivo, non ha oneri a carico del Cliente Consumatore.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento, interessi convenzionali per ritardato o mancato pagamento, clausola solve et repete

4.1. Salvo quanto previsto dal modulo d'ordine, il Cliente, a fronte dei Servizi richiesti, si obbliga a corrispondere a CONNECTING ITALIA S.r.l. il costo di attivazione dei servizi, i corrispettivi per i servizi erogati secondo l'opzione ed il profilo tariffario prescelti, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e/o i canoni di locazione secondo le condizioni economiche indicate sul modulo d'ordine. I corrispettivi dovuti dal Cliente saranno fatturati al netto dell'imposta sul valore aggiunto, se non diversamente specificato, con le seguenti modalità: (a) costi di attivazione: una tantum, in un'unica soluzione ad avvenuta attivazione del relativo servizio; (b) canoni mensili: con fatturazione mensile anticipata al primo giorno del mese; (c) consumi traffico: con fatturazione mensile posticipata al mese successivo. La fattura sarà inviata al Cliente tramite SDI ovvero posta elettronica certificata; qualora possibile anche copia cartacea a mezzo posta elettronica ordinaria.

4.2. Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente entro l'ultimo giorno del mese della data di emissione delle stesse.

4.3 Il Cliente prende atto che la variazione dell'interstato del contratto (voluta/cessione), senza cessazione dei servizi attivi, è soggetto al pagamento di un'indennità pari ad € 50,00 che verrà esposta nella prima fattura utile successiva alla richiesta di voltura/cessione emessa in favore del nuovo intestatario, il quale assumerà la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti prestazioni già eseguite. Resta ferma la necessaria autorizzazione di Connecting Italia srl riservandosi di non aderire alla richiesta di voltura/cessione.

4.4. In caso di ritardato o mancato pagamento, totale o parziale, delle fatture emesse da CONNECTING ITALIA S.r.l., al Cliente verranno addebitati gli interessi di mora qui convenzionalmente pattuiti nella medesima misura stabilita dal D.lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche.

4.5. A seguito di verifica amministrativa eseguita sul Cliente e risultante non soddisfacente, CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà chiedere che i pagamenti avvengano mediante carta di credito, pena la risoluzione del contratto.

4.6. Qualora il Cliente risulti insolvente CONNECTING ITALIA S.r.l., mediante comunicazione scritta, modificherà, relativamente al traffico telefonico, le modalità di pagamento che diventeranno prepagate e non posticipate. Il Cliente potrà eseguire delle ricariche a partire da € 10,00 comprensivi di IVA.

4.7. Al Cliente deve applicarsi il disposto dell'art. 1462 c.c., in base al quale non potrà essere l'inadempimento di CONNECTING ITALIA S.r.l. al fine di sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze stabilite nelle fatture inviate.

5. NUMERAZIONI VOIP, WLR, TRAFFICO TELEFONICO

5.1. Il servizio NUMERAZIONI VOIP prevede l'erogazione di linee telefoniche virtuali in tecnologia Voice over IP.

5.2. Il servizio WLR prevede l'erogazione di linee telefoniche in tecnologia tradizionale, ISDN e POTS.

5.3. CONNECTING ITALIA S.r.l. non è responsabile del volume di traffico proprio od improprio generato dalle linee telefoniche del Cliente.

5.4. I prezzi sono indicati nel listino assegnato al Cliente e sono riferiti a chiamate in banda fonica relative ad un minuto di conversazione. L'unità di tariffazione è calcolata per secondi effettivi di consumo con minuto minimo di 60 secondi. Le tariffe indicate nei listini possono subire variazioni in seguito alle disposizioni emanate dall'Autorità delle Telecomunicazioni sia sulle tariffe nazionali che su quelle internazionali. CONNECTING ITALIA S.r.l. comunicherà ai Clienti, a mezzo posta elettronica, gli aggiornamenti dei listini con un preavviso di 3 (tre) giorni rispetto alla data di entrata in vigore degli stessi. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

5.5. VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA WIRELESS, VOLA LTE

6.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione della connettività di tipo VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA LTE e l'abilitazione della linea dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Telecom Italia o di altri operatori e che CONNECTING ITALIA S.r.l. non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri Operatori.

6.2. L'attivazione del servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: (a) Personal Computer; il personal computer e gli accessori hardware utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio dovranno essere conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA LTE ed essere dotati di porta compatibile col dispositivo di connessione installato (ethernet o USB); (b) Modem/Router: qualora il Cliente non abbia aderito ad un'opzione che consenta l'acquisto o la disponibilità in locazione o comodato d'uso di un modem o router, dovrà comunque poter disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA LTE; (c) Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo o anche nel sito web nello stesso indicato. Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, POS, interfono, floodillumina, smart box, teleallarme, telescopico, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a CONNECTING ITALIA S.r.l.

6.3. L'attivazione completa del servizio VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA LTE sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'attivazione della connettività dipende dalle infrastrutture di Telecom Italia S.p.A., la quale non fornisce preventivamente alcuna informazione in merito al buon fine o meno dell'attivazione della connettività e pertanto il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l. qualora la connettività non fosse fornita per cause ad essa non imputabili.

6.4. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'effettiva disponibilità di banda dei servizi xDSL (rame) dipende anche dalla distanza dal Kit di raccolta. Qualora l'eccessiva distanza dal Kit di raccolta non permetta di usufruire del profilo contrattualizzato, CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà ad eseguire un down-grade tecnico alla massima disponibilità per garantire il corretto funzionamento.

6.5. CONNECTING ITALIA S.r.l. non è responsabile qualora il Cliente utilizzi in maniera impropria la Banda provocandone una saturazione che genera un malfunzionamento dei Servizi.

6.6. Per i servizi di connettività CONNECTING ITALIA S.r.l. può concedere in locazione o comodato d'uso, in accordo a quanto descritto nell'art. 21, apparati router e/o voice router. Per tali apparati CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà alla verifica e al settaggio del profilo xDSL contrattualizzato e alla pubblicazione di eventuali classi di indirizzi IP sulla porta Wan. Sarà cura del Cliente configurare la propria rete interna con i parametri di navigazione forniti da CONNECTING ITALIA S.r.l. e aggiornare il proprio DNS e Gateway.

6.7. Qualora venga rilevato traffico anomalo e/o spam generato dal Cliente, il Servizio viene bloccato e nulla sarà dovuto al Cliente in termini di risarcimento.

7. Servizi VOLA AIR, VOLA AIR POINT TO POINT

7.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione della connettività con tecnologia Radio dipende dall'effettiva copertura radio e dalle frequenze disponibili nella zona e che CONNECTING ITALIA S.r.l. non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione del servizio.

7.2. Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS, i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio. CONNECTING ITALIA S.r.l. non potrà, pertanto, essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche o perdita di visibilità dell'antenna BTS dovute alla costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e/o altre cause che possano oscurare la visibilità ottica.

7.3. Il contributo per l'attivazione del servizio prevede: fornitura del dispositivo CPE, cavo specifico fino a 20 mt., 2 ore di manodopera per installazione CPE, posa cavo in tubazione o predisposizione esistente su palo accessibile con tetti calpestabili a norma di legge. Eventuali predisposizioni o materiali oltre a quelli descritti saranno a carico del Cliente così come rimangono a carico del Cliente eventuali costi per utilizzo di auto scale o ponteggi.

7.4. L'attivazione del servizio dati VOLA AIR, VOLA AIR POINT TO POINT non prevede la configurazione della rete del cliente. CONNECTING ITALIA S.r.l. al rilascio del servizio provvederà a consegnare al Cliente tutti i parametri necessari ad utilizzare il servizio stesso e a configurare la propria rete.

7.5. Il Cliente prende atto che, qualora sulla propria infrastruttura di rete siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, POS, interfono, floodillumina, Smart Box, teleallarme, telescopico, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a CONNECTING ITALIA S.r.l.

7.6. Per i servizi di connettività CONNECTING ITALIA S.r.l. può concedere in locazione o comodato d'uso, in accordo a quanto descritto nell'art. 21, apparati router e/o voice router. Per tali apparati CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà alla verifica e al

settaggio del profilo contrattualizzato e alla pubblicazione di eventuali classi di indirizzi IP sulla porta WAN. Sarà cura del Cliente configurare la propria rete interna con i parametri di navigazione forniti da CONNECTING ITALIA S.r.l. e aggiornare il proprio DNS e Gateway.

7.7. Qualora venga rilevato traffico anomalo e/o spam generato dal Cliente, il Servizio viene bloccato e nulla sarà dovuto al Cliente in termini di risarcimento.

7.8. La tecnologia Radio è fornita su licenza libera. Il sistema in automatico riconosce eventuali sovrapposizioni di altre frequenze e si adegua in automatico al posizionamento di nuova frequenza. Qualora ci siano degni, non risolvibili in automatico o in modalità manuale dall'infrastruttura stessa, CONNECTING ITALIA S.r.l. non sarà direttamente responsabile, ma si impegna ad adottare in maniera celere quanto possibile per ripristinare il servizio.

7.9. CONNECTING ITALIA S.r.l. si impegna a proporre al Cliente in caso di interferenze radio gravi e non risolvibili, un servizio alternativo in tecnologia basata su collegamento in rame e il Cliente avrà la facoltà di accettarlo o rifiutarlo entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione ricevuta da CONNECTING ITALIA S.r.l.

7.10. La tecnologia Radio in licenza libera rispetta tutte le normative attualmente vigenti imposte dal Ministero delle Telecomunicazioni.

7.11. L'attivazione completa del servizio VOLA.AIR, VOLA.AIR POINT TO POINT sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. o da personale specializzato da essa incaricato, e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità.

8. Servizi ADVANCE.

8.1. L'attivazione completa dei servizi ADVANCE (Dati e Voce) sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che l'attivazione della connettività dipende dalle infrastrutture di Telecom Italia S.p.A., la quale non fornisce preventivamente alcuna informazione in merito al buon fine o meno dell'attivazione del servizio e pertanto il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l. qualora il servizio non fosse fornito per cause di forza non imputabili.

8.2. L'attivazione completa del servizio prevede l'erogazione delle linee telefoniche in modalità "POTS, TRUNK IP" e sarà pianificata a seguito della verifica di fattibilità da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. o da operatori alternativi e solo successivamente ad una fase di installazione e collaudo di funzionalità. Il Cliente è a conoscenza e prende atto che il corretto funzionamento delle linee telefoniche può dipendere dalle prestazioni ottimali del collegamento Internet in suo possesso e dalla banda garantita della stessa. CONNECTING ITALIA S.r.l. suggerisce al cliente di mantenere attivo presso la propria sede almeno un collegamento di linea analogica o ISDN tradizionale, del quale usufruire in caso di mancata erogazione del servizio VoIP. Il Cliente, sottoscrivendo il presente contratto, si obbliga a fornire a CONNECTING ITALIA S.r.l. un numero di telefono fisso o mobile sul quale deviare le chiamate in caso di mancata erogazione (servizio disponibile solo su tecnologia Voip, non disponibile su tecnologia WLR). Il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsivoglia azione nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l. in caso di mancata e/o non corretta erogazione del servizio.

8.3. Il nodo di collegamento VoIP prevede l'interconnessione con più operatori di telecomunicazioni, pertanto eventuali disservizi non generati dall'infrastruttura CONNECTING ITALIA S.r.l. non saranno in alcun modo imputabili alla stessa.

8.4. Il costo di installazione prevede la fornitura di apparati Voice router/gateway per il numero di linee telefoniche contrattualizzato. L'uso di materiali diversi e/o aggiuntivi sarà preventivamente a parte a seguito del sopralluogo.

8.5. Il Cliente dovrà provvedere a spese proprie a interfacciare le apparecchiature al proprio centralino telefonico (PBX).

8.6. La predisposizione tecnica e i processi per la portabilità dei numeri telefonici e l'abilitazione degli stessi alla connessione con tecnologia VOIP è effettuata allo stato da Telecom Italia S.p.A. ed eventualmente da altri operatori e, pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di CONNECTING ITALIA S.r.l. e pertanto è esclusa ogni sua responsabilità.

9. Servizi MY CLOUD VPBX. MY WIFI HOT-SPOT.

9.1. Il Servizio MY CLOUD VPBX permette al Cliente di usufruire di un centralino in Cloud e di tutti i Servizi di sistema messi a disposizione dall'infrastruttura di CONNECTING ITALIA S.r.l.

9.2. Il Servizio MY WIFI HOTSPOT permette di avere la propria rete WIFI protetta e sicura con una sottorete per gli ospiti a cui si accede mediante adeguata autenticazione come previsto dalla normativa vigente in materia (art. 10 del Decreto Legge n.69 del 21 Giugno 2013). La gestione del Software è descritta al punto 9.1.

9.3. Il funzionamento di tutti questi Servizi è legato a due componenti: la componente Connettività per cui valgono le condizioni descritte negli articoli precedenti e la componente Infrastruttura. Nella componente Infrastruttura sono compresi gli apparati Hardware e il Software. Per la componente Infrastruttura (Hardware e Software) CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà, a sua discrezione, ad effettuare aggiornamenti o miglioramenti che saranno comunicati al Cliente. Il Cliente prende atto che tutte le attività di aggiornamento, modifica o miglioramento sono a discrezione di CONNECTING ITALIA S.r.l.

9.4. Gli apparati, concessi in locazione o comodato d'uso al Cliente, sono coperti da garanzia on site e manutenzione integrata così come previsto dalla Normativa vigente e secondo quanto descritto nel successivo art. 21.

9.5. Per tutti i Servizi Infrastruttura è fornita in tecnologia IP pertanto il Cliente dovrà provvedere ad assegnare un indirizzo IP, interno alla sua rete, a tutti i dispositivi forniti. CONNECTING ITALIA S.r.l. non risponde dei danni o dei malfunzionamenti dovuti ad un errato indirizzamento della rete o degli indirizzi che il Cliente ha assegnato agli apparati ricevuti in locazione o comodato d'uso.

10. Servizio FAX TO MAIL.

10.1. Il servizio FAX TO MAIL è un servizio automatico di consegna e di invio di telefax mediante numerazione pubblica geografica e account di e-mail.

10.2. Per il corretto funzionamento, la ricezione e l'invio dei documenti il Cliente dovrà avere attivo un collegamento Internet anche di terze parti e un indirizzo di posta elettronica funzionante.

10.3. È comunque possibile da parte del Cliente consultare mediante interfaccia Web i fax inviati e ricevuti.

10.4. CONNECTING ITALIA S.r.l. non si ritiene responsabile per mancati invii e/o ricezioni di documenti verso e/o da destinazioni che non appartengano alle numerazioni pubbliche geografiche da Lei rilasciate e gestite e verso e/o da terminali e apparati Fax di terze parti.

11. Servizi HOSTING SERVER, HOUSING SERVER, CONNECTING GARAGE, CLOUD BACKUP

11.1. Il Servizio HOSTING SERVER prevede la locazione di spazio dati presso un server fisico di proprietà di CONNECTING ITALIA S.r.l. presso il proprio Data Center ovvero presso altro Data Center di terzi presso il quale CONNECTING ITALIA S.r.l. dispone di spazi concedibili in locazione ai propri Clienti. I Data Center sono dotati di continuità elettrica a mezzo gruppi di continuità e motogeneratore, accesso a Internet tramite fibra ottica, condizionamento ambientale, sistema di spegnimento incendi, con gestione del server a carico di CONNECTING ITALIA S.r.l.

Il Cliente sottoscrittore riconosce ed accetta la qualificazione contrattuale in locazione (o sub locazione) ex art. 1571 c.c. e dunque con esplicita precisazione che il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice diverso da quelli della fattispecie contrattuale della locazione.

11.2. Il servizio HOUSING SERVER prevede la messa a disposizione di alloggiamento rack di proprietà di CONNECTING ITALIA S.r.l. presso il proprio Data Center di quest'ultima ovvero presso altro Data Center di terzi presso il quale CONNECTING ITALIA S.r.l. dispone di spazi concedibili in locazione ai propri Clienti. I Data Center sono dotati di continuità elettrica a mezzo gruppi di continuità e motogeneratore, accesso a Internet tramite fibra ottica, condizionamento ambientale, sistema di spegnimento incendi, con gestione del server a carico di CONNECTING ITALIA S.r.l.

Il Cliente sottoscrittore riconosce ed accetta la qualificazione contrattuale in locazione (o sub locazione) ex art. 1571 c.c. e dunque con esplicita precisazione che il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice diverso da quelli della fattispecie contrattuale della locazione.

11.3. Il servizio CONNECTING GARAGE prevede la creazione e la messa a disposizione di uno spazio virtuale dedicato a più accessi per la condivisione documenti e file dati, secondo le dimensioni pattuite. Il Cliente sottoscrittore riconosce ed accetta la qualificazione contrattuale in locazione (o sub locazione) ex art. 1571 c.c. e dunque con esplicita precisazione che il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice diverso da quelli della fattispecie contrattuale della locazione.

11.4. Il servizio CLOUD BACKUP prevede la copia dei dati indicati del cliente, svolta tramite l'utilizzo di software da installare presso l'apparecchiatura hardware del cliente, e sotto il suo controllo; tale software provvede a copiare e trasferire i dati del cliente su server esterno, rendendoli consultabili da remoto nelle versioni storiche memorizzate a cura e spese del cliente, ed in ragione dei limiti di spazio virtuale richiesti, a questi spettando l'organizzazione e la scelta delle dimensioni, della cadenza e, se necessario, delle risorse virtuali in genere di cui fare uso per le proprie finalità. Il Cliente sottoscrittore riconosce ed accetta la qualificazione contrattuale in locazione (o sub locazione) ex art. 1571 c.c. e dunque con esplicita precisazione che il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice diverso da quelli della fattispecie contrattuale della locazione.

12. Servizi SECUREWALL, ENDPOINTPROTECTION, VULNERABILITY ASSESSMENT, PENETRATION TEST

12.1. Il servizio SECUREWALL prevede la fornitura in locazione di un firewall, l'aggiornamento del software necessario per il corretto funzionamento. I dati aggregati di traffico memorizzati sugli apparati consentono di individuare eventuali vulnerabilità, criticità, anomalie o attacchi, fornendo al cliente gli strumenti adeguati a porvi rimedio.

12.2. Il servizio ENDPOINTPROTECTION prevede la fornitura di un sistema di protezione antivirus per ogni singolo device indicato dal Cliente: un device, una licenza.

12.3. Il servizio VULNERABILITY ASSESSMENT e PENETRATION TEST prevede la fornitura di licenze da installare sul server del cliente. Qualora si rendesse necessario eseguire dei test il Cliente dovrà mettere a disposizione una porta presso lo switch; nel caso di test al sito web sarà indispensabile che il Cliente fornisca la connettività. Il cliente autorizza Connecting Italia a collegare un PC (server) alla rete del cliente stesso. Il PC sarà di proprietà di Connecting e l'attività sarà svolta da personale Connecting Italia. Il PC resterà connesso alla rete del Cliente esclusivamente per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso.

12.4. Qualora Connecting Italia e il Cliente decidano di effettuare il test anche in assenza del personale tecnico di Connecting Italia, il Cliente sarà responsabile della custodia del PC utilizzato per il test presso i locali del Cliente. Il servizio non prevede nessun accesso, gestione, conservazione, modifica o trattamento ai dati del Cliente presenti in rete. Le azioni correttive in caso di vulnerabilità restano a carico del Cliente poiché il servizio ha ad oggetto solo il relativo test e reportistica di analisi.

13. Servizi DOMINI, HOSTING WEB, MAILBOX, OFFICE 365, PEC

13.1. Il servizio DOMINI prevede la registrazione e divulgazione di nomi a dominio su suffissi nazionali e internazionali, in qualità di Registrar per i suffissi .it e .eu e attraverso rivendita del servizio per gli altri suffissi, nei limiti delle disponibilità delle risorse internet e di privata industriale il cui controllo è a carico del Cliente.

13.2. Il servizio HOSTING WEB prevede il posizionamento su server virtuale o fisico del sito internet, o di altri file o applicativi, già esistenti e la cui realizzazione e consegna compete al Cliente.

13.3. Il servizio MAILBOX prevede la predisposizione di un numero di caselle di posta elettronica sul dominio dedicato ed indicato dal Cliente pari al pacchetto (n. di caselle) prescelto dallo stesso.

13.4. Il servizio OFFICE 365 prevede la fornitura di licenze di posta elettronica del Brand Microsoft, come da Microsoft Cloud Agreement (MCA) presente nel seguente link <http://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> (Office 365).

13.5. Il servizio PEC prevede la predisposizione di una casella PEC (Posta Elettronica Certificata) secondo le disposizioni vigenti di legge in materia alla data di perfezionamento del contratto.

14. Servizi DIGITAL HOUSE, DIGITAL MARKET

14.1. I servizi DIGITAL HOUSE e DIGITAL MARKET prevedono la realizzazione di un sito internet di proprietà del Cliente, ovvero l'aggiornamento di sito internet già esistente di proprietà del Cliente secondo l'elaborato progettuale di massima concordato in sede di ordine di fornitura, con esplicita esclusione di attività successive di aggiornamento tecnico, manutentivo o di assistenza ove non espressamente pattuito.

14.2. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla firma dello stesso.

14.3. Connecting Italia si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente non rispettasse il termine sopra indicato. Resta inteso che l'account o i canoni già versati dal Cliente saranno imputati al ristoro dei

costi sostenuti da Connecting Italia.

14.4. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato, nei formati richiesti da Connecting Italia.

14.5. Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

15. Servizio EMAIL MARKETING

15.1. Il servizio EMAIL MARKETING, prevede la realizzazione e l'invio di template per newsletter (anche automatici in base a specifici trigger).

15.2. I contenuti delle mail possono essere completamente forniti dal cliente, parzialmente forniti dal cliente ed integrati da Connecting Italia o totalmente creati dalla stessa.

15.3. Il database a cui inviare le mail deve essere fornito dal cliente e deve necessariamente essere conforme alle norme GDPR. Fornendo contatti non conformi al GDPR il Cliente si assume ogni responsabilità legale.

15.4. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla firma dello stesso.

15.5. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato, nei formati richiesti da Connecting Italia. Connecting Italia si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente non rispettasse il termine sopra indicato. Resta inteso che l'account o i canoni già versati dal Cliente saranno imputati al ristoro dei costi sostenuti da Connecting Italia.

15.6. Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

16. Servizio SOCIAL MEDIA

16.1. Il servizio SOCIAL MEDIA prevede la realizzazione di un piano di comunicazione e di un calendario editoriale per i social media, riservato eventualmente per il sito, utili al raggiungimento dei risultati di business del cliente.

16.2. I contenuti delle mail possono essere completamente forniti dal cliente, parzialmente forniti dal cliente ed integrati da CONNECTING ITALIA S.r.l. o totalmente creati da CONNECTING ITALIA S.r.l.

16.3. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla firma dello stesso.

U.4. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato, nei formati richiesti da Connecting Italia.

16.5. Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

16.6. Per tutti i Servizi per i quali il Cliente chieda l'utilizzo del proprio account personale/aziendale (es. Google, Facebook, LinkedIn) CONNECTING ITALIA S.r.l. dovrà poter avere accesso a tali account, utilizzando strumenti appositi (ad esempio Business Manager per Facebook, Instagram e WhatsApp) o nel caso in cui non si potessero utilizzare strumenti appositi, ad utilizzare le credenziali del Cliente ovvero un accesso dedicato a Connecting Italia. Resta inteso che CONNECTING ITALIA S.r.l. limiterà l'utilizzo di tali credenziali esclusivamente alle attività concordate con il Cliente stesso.

16.7. Servizio SEO e SEM

17.1. Il servizio SEO si propone di indicizzare specifiche pagine del sito del cliente, su determinati motori di ricerca, su determinate parole chiave individuate in fase di brief.

17.2. Le tecniche utilizzate possono essere on-site od off-site a seconda delle esigenze tecniche e commerciali individuate.

17.3. Le attività poste in essere da CONNECTING ITALIA S.r.l. non andranno modificate dal Cliente o suoi incaricati senza il consenso scritto di CONNECTING ITALIA S.r.l., per non incidere negativamente sulla strategia predisposta. Degli effetti delle modifiche non autorizzate sarà esclusivamente responsabile il Cliente.

17.4. Il servizio SEM prevede lo studio, l'impostazione, l'avvio ed il monitoraggio di campagne a performance (anche dette Pay Per Click) su specifici canali e per specifici obiettivi identificati in sede di brief col cliente.

17.5. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla firma dello stesso. Connecting Italia si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna responsabilità nel caso in cui il Cliente non rispettasse il termine sopra indicato. Resta inteso che l'account o i canoni già versati dal Cliente saranno imputati al ristoro dei costi sostenuti da Connecting Italia.

17.6. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato, nei formati richiesti da Connecting Italia.

17.7. Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

17.8. Per tutti i Servizi per i quali il Cliente chieda l'utilizzo del proprio account personale/aziendale (es. Google, Facebook, LinkedIn) CONNECTING ITALIA S.r.l. dovrà poter avere accesso a tali account, utilizzando strumenti appositi (ad esempio Business Manager per Facebook, Instagram e WhatsApp) o nel caso in cui non si potessero utilizzare strumenti appositi, ad utilizzare le credenziali del Cliente ovvero un accesso dedicato a Connecting Italia. Resta inteso che CONNECTING ITALIA S.r.l. limiterà l'utilizzo di tali credenziali esclusivamente alle attività concordate con il Cliente stesso.

18. Assistenza e Interventi

18.1. CONNECTING ITALIA S.r.l. fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il servizio assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il servizio assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, sul sito Web e in fattura.

18.2. CONNECTING ITALIA S.r.l. fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi ed eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nell'Offerta Commerciale e/o negli allegati tecnici.

18.3. Le richieste di intervento presso il Cliente che si dovessero rendere necessarie per risolvere problematica imputabili a Connecting Italia sono a carico della stessa e senza oneri per il Cliente.

18.4. Le richieste di intervento presso il Cliente che si dovessero rendere necessarie per risolvere problematica non imputabili a Connecting Italia verranno fatturate come segue: servizi di TLC, forfettari € 80,000/iva per ogni intervento/uscita; servizi ITC, € 70,000/iva quale compenso per la chiamata/uscita oltre ad € 50,000/iva per ogni ora di attività a frazione, svolta presso il Cliente.

18.5. Eventuali interventi richiesti dal Cliente che Connecting Italia potrà eseguire da remoto, avranno un costo di € 30,000/iva per ogni blocco di 30 minuti a frazione.

19. Installazione Servizi

19.1. L'installazione presso la sede del cliente dei servizi, svolta da un tecnico specializzato ha un costo di € 200,000/iva.

19.2. Il costo di installazione viene integralmente scontato a zero subordinatamente all'effettiva completa esecuzione del contratto per la durata prevista ed in relazione al servizio sottoscritto di maggior durata. Per contro, qualora si verificasse la cessazione dei servizi per qualsiasi motivo, anticipata rispetto al termine indicato, il Cliente è tenuto a corrispondere il costo di attivazione.

20. Garanzie e responsabilità di CONNECTING ITALIA S.r.l.

20.1. Il Cliente è consapevole ed accetta che CONNECTING ITALIA S.r.l. costituisce un mero tramite per l'invio delle richieste alle Autorità preposte o di Operatori alternativi per l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto. Il Cliente prende atto che CONNECTING ITALIA S.r.l. non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi al cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi a sistemi e alle reti utilizzate direttamente da quest'ultima per fornire i servizi. Inoltre CONNECTING ITALIA S.r.l. non sarà responsabile nei seguenti casi: (i) manomissione o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da CONNECTING ITALIA S.r.l.; (ii) utilizzazione del Servizio e/o delle Apparecchiature in maniera difforme o in violazione delle indicazioni fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l. nella Proposta d'Ordine; (iii) provvedimenti legislativi dell'autorità giudiziaria o amministrativa o di organismi di controllo; (iv) violazione da parte del Cliente di leggi o regolamenti; (v) malfunzionamento dei terminali e/o delle apparecchiature utilizzate dal Client.

20.2. E in ogni caso esclusa ogni responsabilità di CONNECTING ITALIA S.r.l. per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio derivanti da inadempimenti o inefficienza di altri Organismi di telecomunicazioni (ivi incluse interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale, terminazione o raccolta della chiamata).

20.3. CONNECTING ITALIA S.r.l. garantisce che le Apparecchiature sono conformi alla normativa vigente. Nei limiti e alle condizioni previste dal DPR 24.5.88 n. 124, CONNECTING ITALIA S.r.l. sarà responsabile dei soli danni diretti che dovranno derivare dalle Apparecchiature o dal loro funzionamento e dal Servizio, con esplicita esclusione dei danni indiretti (quali, a titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita di contratti, la perdita di dati) cagionati al Cliente.

21. Obbligazioni del Cliente

21.1. Il Cliente si obbliga a: (a) non utilizzare i servizi contrattualizzati, e a permettere a terzi di utilizzarli, per fini illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; (b) non consentire a terzi, non autorizzati dallo stesso, l'uso del servizio o delle apparecchiature, ferma comunque la sua responsabilità per il pagamento di quanto fatturato da CONNECTING ITALIA S.r.l.; (c) utilizzare per il collegamento alla rete di CONNECTING ITALIA S.r.l. unicamente le apparecchiature fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l. o comunque omologate o autorizzate in ottemperanza alla normativa vigente; (d) osservare le indicazioni tecniche fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l. per l'utilizzo del servizio e delle apparecchiature.

21.2. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l. in relazione all'adempimento delle norme in tema di prevenzione sugli infortuni nel posto di lavoro, di sicurezza e di prevenzione incendi, nonché delle norme tecniche per l'esplesamento della propria attività, e pertanto, garantisce al personale di CONNECTING ITALIA S.r.l. che accederà ai suoi locali, l'esistenza di idonee misure di sicurezza in accordo a quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e da tutte le norme, disposizioni e regolamenti previsti in materia di sicurezza.

21.3. Il Cliente delega CONNECTING ITALIA S.r.l. alla richiesta di attivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione Automatica dell'Operatore) o di Number Portability da rivolgere a Telecom Italia, o ad Operatori alternativi. I codici di Migrazione per l'attivazione del servizio vengono forniti dall'Operatore cedente pertanto CONNECTING ITALIA S.r.l. non sarà responsabile dei tempi dell'effettiva attivazione, che comunque sono superiori ai 30 (trenta) giorni.

21.4. Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio mediante una comunicazione scritta a mezzo pec all'indirizzo connectingitalia@pec.it raccomandata con avviso di ricevimento da inviare presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB) Via Trento, 2 l'eventuale sottoscrizione di un altro contratto con un Operatore di Accesso alternativo.

21.5. Il Cliente delega CONNECTING ITALIA S.r.l. alla richiesta di riattivazione del servizio di Carrier Preselection/CPS (Preselezione Automatica dell'Operatore), da rivolgere a Telecom Italia, o ad Operatori alternativi.

22. Riservatezza dei codici di accesso

22.1. Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti i codici di accesso (User ID e password), impegnandosi ad informare tempestivamente CONNECTING ITALIA S.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi. Il Cliente si fa carico di ogni responsabilità per le conseguenze o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante i codici d'accesso forniti da CONNECTING ITALIA S.r.l.

22.2. CONNECTING ITALIA S.r.l. avrà facoltà di sospendere o modificare senza preavviso l'uso della User ID e della password nel caso di uso improprio o non autorizzato delle stesse.

23. Responsabilità sui contenuti

23.1. Il Cliente potrà utilizzare lo spazio web FTP messo a disposizione e le relative caselle elettroniche fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l. mediante l'accesso ad Internet. Il Cliente assicura che le informazioni sono nella sua legittima disponibilità e non violano le leggi o i regolamenti vigenti o i diritti di terzi e, specificamente, diritto d'autore, segni distintivi, brevetto per invenzioni industriali e assicura che non presentano forme e/o contenuti a carattere osceno, blasfemo e/o diffamatorio.

23.2. Il Cliente mantiene l'esclusiva titolarità delle informazioni immesse, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al

contenuto delle informazioni medesimo, con espresso esonero di CONNECTING ITALIA S.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto, espressamente esclusa, ogni responsabilità di CONNECTING ITALIA S.r.l. in ipotesi di pubblicazione illegittima o, comunque, non autorizzata di contenuti o informazioni immesse nello Spazio Web FTP o Caselle elettroniche a disposizione del cliente.

23.3. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne CONNECTING ITALIA S.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali e/o processuali, che dovessero essere subite o sostenute da CONNECTING ITALIA S.r.l. quale conseguenza di qualsivoglia inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e alle garanzie previste in questo articolo e comunque connesse all'immissione di informazioni nello Spazio Web FTP e Caselle elettroniche, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere di comunicazione pubblicitaria il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia. Il Cliente prende atto che CONNECTING ITALIA S.r.l. si conforma al Codice di Autodisciplina pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex Articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a CONNECTING ITALIA S.r.l.

24. Obblighi di corretta informazione ed erogazione dei servizi

24.1. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, tenendo indenne CONNECTING ITALIA S.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

24.2. CONNECTING ITALIA S.r.l. si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telex/fax ai recapiti indicati da CONNECTING ITALIA S.r.l. Qualora sia stata richiesta la conferma per iscritto e il servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma scritta del Cliente, CONNECTING ITALIA S.r.l. avrà facoltà di sospendere in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di CONNECTING ITALIA S.r.l. di conseguire il pagamento dei Servizi erogati per il tempo in cui il Cliente ne ha usufruito.

24.3. CONNECTING ITALIA S.r.l. qualora verifichi che l'attivazione e la fornitura dei Servizi o di singole opzioni, risultino impossibili o particolarmente problematiche a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativo ad essa non imputabili, avrà la facoltà di non procedere alla conclusione del contratto e all'attivazione dei Servizi o di singole opzioni.

24.4. Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro cinque giorni dalla conferma dell'avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi alla attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente CONNECTING ITALIA S.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro operatore.

25. Garanzie dei crediti

25.1. Il Cliente si impegna a versare, su eventuale richiesta di CONNECTING ITALIA S.r.l., un Anticipo Servizio il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi contrattualizzati e alle Apparecchiature fornite. CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà richiedere in ogni momento l'integrazione di tale Anticipo nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

25.2. CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al paragrafo precedente. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento dell'Anticipo Servizio dovuto ed accettato dal Cliente.

25.3. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di Anticipo Servizio.

25.4. CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo Servizio purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

26. Apparecchiature fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l.

LOCAZIONE OPERATIVA O COMODATO D'USO DELLE APPARECCHIATURE

26.1. Il Cliente, al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazione, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione del servizio. Le apparecchiature hardware possono essere fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l. in locazione operativa o comodato d'uso e quindi assegnate insieme al servizio erogato. Con la locazione operativa o comodato d'uso i beni forniti sono comprensivi di Assistenza tecnica ON-IN Site Full Risk. La locazione operativa o il comodato d'uso ha la stessa durata del servizio di telecomunicazione a cui è associato.

26.2. I beni saranno forniti in locazione operativa o comodato d'uso da CONNECTING ITALIA S.r.l. o da un fornitore qualificato, da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo. I dispositivi installati possono essere in locazione operativa o comodato d'uso al Cliente che si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo secondo le modalità specificate nel contratto. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo in locazione, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna.

26.3. I dispositivi concessi al Cliente sono coperti da garanzia a norma di legge. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da CONNECTING ITALIA S.r.l.; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza CONNECTING ITALIA S.r.l. entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da CONNECTING ITALIA S.r.l. comporterà la decadenza della garanzia.

26.4. Il canone di locazione deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nel contratto e comprende il servizio di manutenzione e di assistenza, a meno che non sia diversamente indicato. Restano esclusi i costi per l'eventuale utilizzo di autoscala o personale specializzato per la sostituzione delle antenne radio. Detti costi, se sostenuti da CONNECTING ITALIA S.r.l., verranno fatturati al Cliente. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato in fattura.

26.5. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in locazione operativa o comodato d'uso restano di proprietà di CONNECTING ITALIA S.r.l. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

26.6. In caso di recesso anticipato del contratto, il Cliente si impegna a corrispondere i ratei corrispettivi dovuti fino alla naturale scadenza.

26.7. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto delle apparecchiature fornite in locazione operativa o comodato d'uso. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'azione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a CONNECTING ITALIA S.r.l. entro 15 giorni le apparecchiature ricevute in locazione operativa o comodato d'uso. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di quindici giorni, CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà alla fatturazione degli stessi al loro valore commerciale.

26.8. VENDITA A RATE

26.8. Le apparecchiature Hardware possono essere anche acquistate dal Cliente mediante una vendita rateale. La vendita degli apparati viene effettuata, come previsto dal Piano finanziario, in 24 rate ed è relativa ai beni legati al servizio di telecomunicazione fornito da CONNECTING ITALIA S.r.l. I beni forniti mediante vendita rateale non hanno il servizio aggiuntivo di Assistenza tecnica ON-IN Site Full Risk ma solo la Garanzia fornita dal costruttore e prevista a norma di legge di 12 mesi.

26.9. La vendita degli apparati non comprende gli aggiornamenti del Software e qualsiasi intervento tecnico è da considerarsi a pagamento secondo le tariffe in vigore al momento della richiesta.

26.10. Le rate sono addebitate con fatturazione mensile anticipata sulla Bolletta telefonica.

26.11. In caso di recesso anticipato le rate rimanenti verranno addebitate in un'unica soluzione.

27. Limitazione, Sospensione e Cessazione dei servizi

27.1. In caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà sospendere, in tutto o in parte, in ogni momento, l'erogazione dei servizi, anche senza preavviso. CONNECTING ITALIA S.r.l. potrà, altresì, sospendere in via precauzionale, totalmente o parzialmente, i servizi, anche senza preavviso, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente o un uso del servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

27.2. La sospensione dei servizi in caso di traffico anomalo rappresenta una facoltà per CONNECTING ITALIA S.r.l. e non costituisce, in ogni caso un obbligo, per cui il Cliente non potrà avanzare pretesa e/o richiesta alcuna nei confronti di CONNECTING ITALIA S.r.l. per non aver proceduto alla sospensione per traffico ritenuto anomalo. Prima della sospensione dei servizi, ovvero, in caso di urgenza, immediatamente dopo, CONNECTING ITALIA S.r.l. contatterà il Cliente per evidenziare la presenza di traffico anomalo e per verificarne la consapevolezza. I servizi saranno riattivati una volta che il Cliente abbia manifestato per iscritto a CONNECTING ITALIA S.r.l. la propria volontà in tal senso nonché quella di assumersi la responsabilità derivante dal consumo anomalo segnalato da CONNECTING Italia srl, ivi incluso il pagamento del traffico generato da detti servizi; il pagamento delle eventuali fatture insolute relative al consumo anomalo del traffico dovrà avvenire prima della riattivazione dei servizi sospesi.

27.3. CONNECTING ITALIA S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, in tutto o in parte, i servizi in caso di violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli impegni assunti con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto ovvero in caso di morosità del Cliente.

27.4. Morosità - In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo in fattura alle scadenze previste, Connecting Italia srl invierà al Cliente un "Sollecito di pagamento" intimando il saldo integrale della morosità entro e non oltre 5 giorni (da intendersi disponibili delle somme sui conti correnti del fornitore dei servizi) dal ricevimento dello stesso. Qualora entro e non oltre il predetto termine il Cliente saldi integralmente la propria morosità, la fornitura dei servizi proseguirà come da contratto e non subirà sospensione.

Qualora per contro, entro il medesimo termine di 5 giorni dal ricevimento del "Sollecito di pagamento" la morosità non venga integralmente sanata, Connecting Italia srl invierà al Cliente una seconda comunicazione di "Avviso di sospensione servizi", intimando nuovamente al Cliente il pagamento integrale della morosità entro e non oltre 5 giorni (da intendersi disponibili delle somme sui conti correnti del fornitore dei servizi) dal ricevimento del predetto "Avviso di sospensione servizi", avvertendolo contestualmente che, qualora entro il predetto ulteriore termine non provveda al saldo integrale della morosità, Connecting Italia srl, a decorrere dal 6° giorno successivo al ricevimento dell' "Avviso di sospensione servizi", provvederà alla sospensione degli stessi, nessuno escluso. Resta ferma la debenza per le voci diverse dal mero traffico che continueranno ad essere fatturate. La riattivazione dei servizi sospesi comporterà l'addebito di € 50,00+iva, da corrispondersi contestualmente alle somme dovute; solo in seguito al pagamento della morosità e del costo di riattivazione, i servizi verranno riattivati da parte dell'operatore nei normali tempi tecnici. In seguito alla sospensione dei servizi senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, Connecting Italia srl invierà al Cliente una terza comunicazione di "Risoluzione del contratto e cessazione dei servizi" nella quale avvertirà il Cliente che, se entro e non oltre 5 giorni (da intendersi disponibili delle somme sui conti correnti del fornitore dei servizi) dal ricevimento della stessa il Cliente non salderà integralmente la morosità unitamente al costo di riattivazione pari ad € 50,00+iva, Connecting Italia srl, a decorrere dal 6° giorno successivo al ricevimento della predetta comunicazione -senza necessità di ulteriore avviso- si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente tutti i contratti intestati al Cliente e dunque di cessare definitivamente i servizi forniti avvalendosi della clausola risolutiva espressa ex art. 1456 cc di cui al successivo art. 23 delle presenti Condizioni generali di contratto. In ogni caso, resta ferma la facoltà di Connecting Italia srl di richiedere gli interessi di mora come disciplinato dell'art. 4.4 delle presenti Condizioni generali di contratto.

Il Cliente prende atto che la definitiva cessazione dei servizi forniti comporta la perdita definitiva delle numerazioni a lui assegnate senza possibilità di migrazione e portabilità della numerazione telefonica; stante l'inadempimento del Cliente, lo stesso rinuncia sin da ora ad ogni richiesta di risarcimento danni in ordine all'impossibilità di fruizione dei servizi sospesi e conseguenze derivanti, ivi compresa la perdita delle numerazioni a lui assegnate. Il Cliente prende atto che il pagamento degli importi dovuti successivamente alla risoluzione contrattuale e alla cessazione definitiva dei servizi forniti non comporterà la riattivazione degli stessi e le somme corrisposte saranno trattene in acconto sul maggior dovuto.

28. Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c. - Clausola penale ex art. 1382 c.c.

28.1. Oltre che negli altri casi di risoluzione previsti dagli articoli precedenti, il presente Contratto si risolverà di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: (a) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente; (b) cessazione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente; (c) mancato pagamento anche di una sola fattura da parte del Cliente; (d) violazione degli obblighi di custodia e conservazione delle apparecchiature.

28.2. In ogni caso di risoluzione espressa per morosità il Cliente, ex art. 1382 c.c., è comunque tenuto a pagare, salvo il maggior danno: (a) il canone del/dei servizio/i contrattualizzato/i sino alla naturale scadenza del contratto o suo intervenuto rinnovo; (b) i costi di attivazione del/dei servizio/i qualora inizialmente scontati se la risoluzione avviene entro la prima scadenza contrattuale, in ogni caso i costi di disattivazione del/dei servizio/i; (c) il traffico generato; (d) ripetizioni degli sconti eventualmente applicati. Gli importi dovuti a fronte della risoluzione espressa del contratto verranno richiesti in unica soluzione mediante emissione di una fattura di chiusura; scaduto l'eventuale termine per il pagamento gli insoluti saranno passati al Legale per il recupero del credito.

29. Restituzione apparati

29.1. In qualunque caso di cessazione del contratto il Cliente dovrà restituire a Connecting Itali Srl le apparecchiature in locazione o comodato d'uso entro e non oltre 15 giorni dall'intervenuta cessazione del rapporto a sua cura e spese, presso la sede operativa di Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento, 2.

29.2 In alternativa il Cliente consentirà a CONNECTING ITALIA S.r.l. o a terzi dalla stessa autorizzati di accedere ai locali dove sono installate le Apparecchiature per l'asportazione delle stesse. In tal caso, le spese di prelievo apparati saranno a carico del Cliente e pari ad € 80,00+iva.

29.3 In caso di ritardata restituzione delle apparecchiature in locazione o comodato d'uso, sarà facoltà di Connecting Italia Srl addebitare al Cliente un importo di € 25,00+iva per ogni giorno di ritardo.

29.4 L'omessa consegna delle apparecchiature da parte del Cliente integra il reato di appropriazione indebita ex art. 646 c.p. facoltizzando il proprietario a procedere ad idonea denuncia-querela.

30. Cessione

30.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto in parte, il presente contratto senza il preventivo consenso scritto di CONNECTING ITALIA S.r.l.

30.2. Il Cliente autorizza sin d'ora CONNECTING ITALIA S.r.l. a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi in tutto o in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione CONNECTING ITALIA S.r.l. ne darà comunicazione scritta al Cliente.

31. Indennizzo per sospensione del servizio

31.1. Qualora vengano sospese le forniture dei servizi di cui al contratto per cause ascrivibili a CONNECTING ITALIA S.r.l. il Cliente ha diritto, previa richiesta scritta, ad un indennizzo pari ad un trentesimo del valore del canone mensile inerente al servizio erogato e sospeso, per ogni giorno di sospensione, con un indennizzo massimo di 30 giorni per ogni singolo servizio come indicato nella "Carta Servizi" pubblicata all'indirizzo www.connectingitalia.it. L'indennizzo esclude la risarcibilità del maggior danno al quale il Cliente qui rinuncia.

31.2. Tale indennizzo non trova applicazione se la sospensione o interruzione è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da CONNECTING ITALIA S.r.l. compreso l'Operatore della gestione della rete.

31.3 Connecting Italia Srl, entro il termine non perentorio di 90 giorni dal ricevimento della richiesta di indennizzo da parte del Cliente e, in ogni caso, dopo aver verificato ed accertato l'effettività del disservizio subito dal Cliente e la relativa durata, riconoscerà allo stesso le indennità dovute a partire dalla prima fattura utile, applicando uno sconto una tantum in fattura equivalente; su esplicita richiesta del Cliente, in luogo dello sconto predetto, potrà essere emessa una nota di credito.

32. Inserimento dei dati personali nella Base di dati unica (DBU) e negli elenchi telefonici

32.1. CONNECTING ITALIA S.r.l. nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa emessa dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, informerà i propri Clienti che potranno decidere se e quali dati inserire nell'elenco generale di tutti gli operatori, nei servizi automatici on-line ed off-line di ricerca, una volta che saranno operativi gli accordi con gli altri operatori, e autorizzare o meno l'utilizzo dei propri dati personali ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

32.2. È esclusa ogni responsabilità da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. per mancata o errata pubblicazione dei dati del Cliente, poiché tale inserimento rimane a carico dell'operatore di competenza. Il Cliente potrà comunicare a CONNECTING ITALIA S.r.l. eventuali discordanze dei dati pubblicati. CONNECTING ITALIA S.r.l. provvederà a comunicarli all'Operatore di competenza per eventuali rettifiche dei dati.

33. Protezione dei Dati Personali e Riservatezza delle Informazioni

33.1. Il Cliente dichiara di essere stato informato da CONNECTING ITALIA S.r.l. che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto. Il trattamento dei dati da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. avverrà in modo da garantire la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati, dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. È escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionali o di direct marketing, salvo il diritto di CONNECTING ITALIA S.r.l. di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

33.2. Il Cliente inoltre è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di CONNECTING ITALIA S.r.l. ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento dell'attività di CONNECTING ITALIA S.r.l., e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR UE/2016/679 e Dlgs 101/2018 e successive modifiche o integrazioni.

34. Carta Servizi

Sottoscrivendo il presente contratto, il cliente dichiara di aver letto e di essere pertanto a conoscenza del contenuto della Carta Servizi pubblicata nel sito www.connectingitalia.it

35. Promozioni, offerte e sconti

Eventuali promozioni, offerte e sconti goduti dal Cliente decadono in qualunque ipotesi di cessazione del contratto, salvo che per disdetta. A fronte di ciò le promozioni verranno fatturate al loro valore non scontato a far tempo dalla data di attivazione.

36. Lus variandi

Connecting Italia Srl si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei servizi forniti oggetto del contratto dandone comunicazione al Cliente. Le variazioni unilaterali di prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 70 c. 4 del Dlgs 259/2003, danno diritto al Cliente di recedere dal contratto, senza costi e penali entro 30gg dal ricevimento della comunicazione di variazione prezzi. Tale volontà dovrà essere formalmente comunicata a Connecting Italia Srl a mezzo PEC all'indirizzo connectingitaliasrl@pec.it o con raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a Connecting Italia Srl in 20847 Albiate (MB), Via Trento 2. In mancanza di tempestiva comunicazione i servizi sottoscritti proseguiranno alle nuove condizioni indicate. Esclusa dalla disciplina di variazione unilaterale del prezzo dell'art. 70 c. 4 del Dlgs 259/2003 sono le modifiche delle percentuali di compensazione barter che Connecting Italia Srl si riserva di variare unilateralmente ovvero revocare senza che ciò influisca sulle obbligazioni contrattuali delle parti.

37. Legge applicabile e foro competente

37.1 Il presente contratto è regolato dal diritto italiano.

37.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra l'Operatore CONNECTING ITALIA S.r.l. ed il Cliente potrà essere proposta azione giudiziaria solo dopo l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'Art. 1, comma 11 della L. 249/97 e dell'Art. 7 del Regolamento approvato con delibera 148/01/CONS e successive integrazioni e modificazioni. Il mero recupero del credito dovuto dal Cliente, in assenza di tempestive contestazioni su eventuali disservizi, non è soggetto al preventivo esperimento del tentativo di conciliazione avanti a Corecom.

37.3. Nel caso di controversia in sede giurisdizionale relativa, connessa o comunque dipendente dall'esecuzione o interpretazione del presente contratto, le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente sia Consumatore, nel qual caso varrà il foro esclusivo dello stesso.

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del presente contratto e di accettarle in ogni sua parte e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 2 Perfezionamento del contratto e durata dei servizi; art. 3 Durata dei servizi, rinnovo automatico, disdetta, recesso in corso di contratto, migrazione, costi di disattivazione, numerazioni VOIP e WLE, recesso del consumatore; art. 4 Corrispettivi e modalità di pagamento, interessi convenzionali per ritardato o mancato pagamento, clausola solve et repute; art. 5 Numerazioni VOIP, WLR, Traffico Telefonico; art. 6 Servizi VOLA ADSL, VOLA FIBRA FTTC, VOLA FIBRA FTTH, VOLA FIBRA FTTH DEDICATA, VOLA SHDSL, VOLA WIRELESS, VOLA LTE; art. 7 Servizi VOLA AIR, VOLA AIR POINT TO POINT; art. 8 Servizi ADVANCE; art. 10 Servizio FAX TO MAIL; art. 11 Servizi HOSTING SERVER, HOUSING SERVER, CONNECTING GARAGE, CLOUD BACKUP; art. 14 Servizi DIGITAL HOUSE, DIGITAL MARKET, Garanzie e responsabilità di CONNECTING ITALIA S.r.l.; art. 15 Servizio EMAIL MARKETING; art. 16 Servizio Social Media; art. 17 Servizio SEM; art. 20 Garanzie e responsabilità di CONNECTING ITALIA S.r.l.; art. 21 Obbligazioni del Cliente; art. 22 Riservatezza dei codici di accesso; art. 23 Responsabilità sui contenuti; art. 25 Garanzie dei crediti; art. 26 Apparecchiature fornite da CONNECTING ITALIA S.r.l.; art. 27 Limitazione, Sospensione e Cessazione dei servizi; art. 28 Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 c.c. - Clausola penale ex art. 1382 c.c.; art. 29 Restituzione apparati; art. 30 Cessione; art. 31 Indennizzo per sospensione dei servizi; art. 32 Inserimento dei dati personali nella Base di dati unica (DBU) e negli elenchi telefonici; art. 35 Promozioni, offerte e sconti; art. 36 lus variandi; art. 37 Legge applicabile e foro competente.

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____