

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. acianca@tlctel.com

Spett. Le

**Oggetto: Offerta FIBRA/FTTH\* + TELEFONO\***

\*Fibra/Fth (l'offerta verrà attivata su rete Tim/Fibercoop/Open Fiber/Fastweb/Proprietaria con velocità in upload fino a 300 Megabit / 500 Megabit / 1 Giga in base alla disponibilità di zona) +  
 \*Telefono VOIP - Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa per i clienti Business e IVA inclusa per i clienti Residenza

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

✓ **UNA PERSONA che ti segue** ✓ **BANDA garantita esclusiva** ✓ **TARIFFE chiare e per sempre**

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro) Indicare con una X le opzioni scelte
<b>Linea Voce + Fibra veloce</b> Bmg fino a 10 mega in download e fino a 5 mega in upload Comprende traffico dati illimitato gratuito	<b>FTTH fino a 1 Gigabit/300 Mega 30.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <b>FTTH fino a 2.5 Gigabit/1 Gigabit 35.90 € mese</b> <input type="checkbox"/> <small>*il router inviato sottoscrivendo la quotazione apparati ha una porta a 2.5 giga in ingresso che distribuisce la velocità sulle porte ethernet da 1 Giga e sul wifi dell'apparato</small>
Hai bisogno di una banda minima garantita personalizzata? Richiedici un'offerta al numero verde 800132824	
Facoltativo: <b>Backup su Sim 4G LTE: 65 Giga mese</b> (necessaria copertura Vodafone)	<b>29.90 € mese</b> <b>Attivazione: 50.00 € Una Tantum</b> <input type="checkbox"/> <small>(indicare con una X se interessati)</small>
Facoltativo: <b>LTE Backup IP Continuity: 10 Giga mese</b> (necessaria copertura Vodafone)	<b>69.90 € mese</b> <b>Attivazione: 50.00 € Una Tantum</b> <input type="checkbox"/> <small>(indicare con una X se interessati)</small>
Il servizio di Backup è opzionale. In caso di attivazione del servizio, apponendo una X all'opzione scelta, il backup si attiva in caso di guasto della linea principale (vedere le note sotto per le specifiche dei 2 backup offerti), in caso non attivazione del servizio per scelta del cliente (non apporre una X a uno dei 2 backup offerti) in caso di guasto della linea principale bisognerà attendere il ripristino secondo quanto riportato nelle condizioni generali di abbonamento	
<b>VELOCITA' DI NAVIGAZIONE E BANDA GARANTITA<sup>1</sup></b>	<b>GRATIS</b>
<small>La velocità di navigazione garantita è pari al 60% del picco del profilo. (Esempio per una 1 Gigabit/300 Mega mega la velocità di navigazione minima garantita è pari a circa 600 Mega/180 Mega) TLC oltre alla velocità di navigazione garantita offre anche GRATUITAMENTE una BANDA MINIMA GARANTITA di 6 Mega in download e 4 mega in upload che si attiva automaticamente in caso di saturazione rete. (Esempio: quando tutti vedono le partite, la rete si satura. Chi ha banda garantita naviga, chi non c'è l'ha si ferma)</small>	
<b>PRIORITARIZZAZIONE pacchetti per operazione in tempo reale</b> (fatturazione elettronica, gestione mail, server, ecc...)	<b>GRATIS</b>
<b>Richiesta IP Pubblico statico</b> (obbligatorio per chi associa alla connettività un centralino) -pacchetti da 1, 8 o 16 IP statici - Indicare il numero di IP da attivare: N. ____ * <small>(*Se non indica nulla la linea verrà erogata con IP dinamico e sarà possibile richiedere l'IP statico in un secondo momento)</small>	<b>4 € mese per indirizzo IP Pubblico Statico</b> (attivazione 30 € per il primo IP + 10 € per ciascuno dei successivi)
<b>Servizio Chi è</b> (vedi chi ti chiama)	<b>GRATIS</b>
<b>Pacchetto Premium:</b> (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/> Segreteria telefonica <sup>2</sup> , Notifica chiamate ricevute mezzo mail in tempo reale, Backup della fonia su un numero di rete mobile in caso di guasto, Servizio trasferimento di chiamata <sup>3</sup>	<b>2.00 € mese</b> <b>Indicare e-mail di gestione notifiche:</b>
<b>Possibilità di fare o ricevere fino a 2 chiamate contemporanee<sup>4</sup></b> (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/> )	<b>5 € mese</b> Con 1 numero è possibile fare o ricevere 2 chiamate contemporanee
<b>Vuoi un secondo numero?<sup>4</sup></b> (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/> )	<b>10 € mese (attivazione 20 € una tantum)</b> con 2 numeri è possibile fare 2 o ricevere 2 chiamate contemporanee-una per numero-
<b>OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI</b> Indicare con una X il profilo scelto. In caso di mancata indicazione verrà attivato il profilo a consumo	
<b>Profilo: Consumo</b> <input type="checkbox"/> <b>0.0498 € al minuto</b> <b>Urbane – Interurbane – Cellulari nazionali senza scatto alla risposta</b>	<b>Profilo: Flat Italia Fissi e Mobili</b> <input type="checkbox"/> <b>6.00 € mese</b> <b>Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* GRATUITE senza scatto alla risposta</b> <small>(*tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di urbane, 300 di interurbane e 300 verso cellulari nazionali. Chiamate oltre plafond a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta)</small>
<b>Estero</b>	<b>Personalizzabile in base alle Vs. esigenze</b>

<sup>1</sup> Dati rilevati su linee distanti fino a 100 metri dal POP ottico (fanno fede i dati di allineamento riportati sul router AVM TLC) <sup>2</sup> La segreteria è configurata per attivarsi in caso di mancata risposta dopo 20 secondi con messaggio standard (per personalizzazioni richiedere apposita offerta) <sup>3</sup> Le chiamate trasferite sono a pagamento (è possibile scegliere un solo servizio tra la segreteria telefonica e il trasferimento di chiamata) <sup>4</sup> La scelta di un'opzione esclude l'altra

**Contributo di attivazione del servizio (barrare con una X l'opzione scelta)\*: Una tantum 99.90 €  COMODO (4.20 € mese per 24 mesi)\*\***

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata sul POP)  
 \* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)  
 \*\* Il contratto con TLC Telecomunicazioni non ha alcun tipo di vincolo. In caso di recesso prima dei 24 mesi verranno addebitate sull'ultima fattura le sole rate residue non saldate.

**Contributo di migrazione\* del servizio in PROMO per linee dati già attive con altro operatore\*\*:** Una tantum 10.00 €

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata sul POP)  
 \*il contributo promozionale vale solo per le migrazioni tra pari tecnologie (FTTH per FTTH)  
 La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dal POP. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attivazione in 30 giorni lavorativi salvo imprevisti. Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde. Backup in caso guasti configurabile su richiesta.  
 Contributo disattivazione/variazione/migrazione FTTH 50 € - Contributo disattivazione/migrazione VOIP 30 € per numero - Contributo cessazione indirizzo IP Pubblico Statico 10 € (indipendentemente dal numero di IP da cessare) - Contributo sospensione/riattivazione causa morosità: 10 € per numero  
 In caso di disdetta per cessazione del servizio anche la SIM di Backup presente all'interno del router viene cessata, in caso di migrazione verso altro operatore la SIM deve essere disdetta con apposita comunicazione da inviare all'indirizzo di posta elettronica [amministratore@tlctel.com](mailto:amministratore@tlctel.com).  
 Forniamo GRATUITAMENTE il dettaglio delle singole chiamate diviso per numero chiamante e per sede. La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale. (concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura) Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 10 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe essere cancellati - solo per le migrazioni - qualora il numero era pubblicato prima del passaggio in TLC)  
 Impegno minimo contrattuale 12 mesi, con pagamento canoni a scadenza in caso di recesso anticipato.  
 E' vietato fornire servizi di wifi pubblico tramite la connettività.  
 Note:

- Backup su Sim 4G LTE: viene fornito con SIM nattata installata all'interno del router TLC. Il backup si attiva automaticamente in caso di guasto.
- LTE Backup IP Continuity: viene fornito su SIM che mantiene lo stesso IP usato dalla linea principale anche se guasta. Il backup si attiva automaticamente in caso di guasto.
- Nel contributo mensile di entrambi i backup su SIM è compresa una quota aggiuntiva per il router LTE necessario per utilizzare il servizio. In caso di noleggio e mancata restituzione dell'apparato alla cessazione del rapporto contrattuale verranno addebitati 180 € per le mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 120 € per le mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi, oltre i costi riportati nella quotazione sottoscritta.
- Il contributo mensile del backup scelto si somma al contributo mensile previsto dall'offerta per il servizio di voce e connettività

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_